

EN

DELIVERIS & RETURNS

Production times

Our production times are from 2 to 15 working days from the date of confirmation of your order. These production times are indicative and may be subject to change, in which case the information will be communicated directly to you. Do not hesitate to contact Borboleta for an urgent order.

Delivery

Deliveries are done by bpost. You will receive an e-mail when your order is shipped, with a tracking number.

Deliveries in Europe are possible, but we ask you to contact our customer service in advance: info@borboleta.boutique.

Except in special circumstances or when one or more items are unavailable, the ordered products will be delivered in one delivery.

In the event that the delivery deadline is exceeded, which is not justified by a case of force majeure, you may, after having instructed the seller to deliver, request the cancellation of the sale under the conditions of the Consumer Code, and obtain reimbursement of the amounts paid at the time of sale.

Pick up in the studio

Pick up in the studio is only possible by appointment and is free of charge. The studio is located in Laken. Please contact us for more information: info@borboleta.boutique

Packaging

In order to respect our environmental values, Borboleta limits its packaging.

Your parcels are delivered in recycled paper packaging. It is possible that we use silk paper when the product needs it.

In case of pick up in the studio, your order will be waiting for you in the original packaging of reused paper.

Return

The customer benefits from the legal guarantee of article 1649bis according to the Civil Code for any lack of conformity existing at the time of delivery of his product(s), if he did not know it or was not supposed to have known it at the time of the conclusion of the contract. For more information, we refer to article 7 of the general terms and conditions of sale.

The customer is responsible for returning the products. They must be returned in their original packaging, in their original state, new, unworn and unwashed. The warranty does not apply to normal wear and tear of the product and to defects and damage caused by the fault of the user.

Please send your return to the following address:

Borboleta
Heizelstraat 144 /9
1020 Brussels

The costs of returning the non-conforming product shall be borne by the Vendor, provided this is done via the Belgian postal services. These return costs will be credited in the form of a purchase receipt, to be used with a future order, or included in any refund.

NL

LEVERINGEN & RETOURS

Productietijden

Onze productietijden zijn van 2 tot 15 werkdagen vanaf de datum van bevestiging van uw bestelling. Deze productietijden zijn indicatief en kunnen gewijzigd worden: in dat geval wordt de informatie rechtstreeks aan u meegedeeld. Aarzel niet om contact op te nemen met Borboleta voor een dringende bestelling.

Levering

De leveringen gebeuren door bpost. U ontvangt een e-mail wanneer uw bestelling wordt verzonden, met een volgnummer.

Leveringen in Europa zijn mogelijk, maar we vragen u vooraf contact op te nemen met onze klantenservice: info@borboleta.boutique.

Behalve in bijzondere gevallen of wanneer één of meer artikelen niet beschikbaar zijn, worden de bestelde producten in één keer geleverd.

In geval van overschrijding van de leveringstermijn, die niet gerechtvaardigd is door een geval van overmacht, kunt u, na de verkoper opdracht te hebben gegeven tot levering, de ontbinding van de verkoop vragen onder de voorwaarden van het Wetboek van Consumentenzaken, en de terugbetaling van de bij de verkoop betaalde bedragen verkrijgen.

Afhalen in het atelier

Afhalen in het atelier is alleen mogelijk op afspraak en is gratis. Het atelier bevindt zich in Laken. Neem contact met ons op voor meer informatie: info@borboleta.boutique

Verpakking

Om onze milieuwaarden te respecteren, beperkt Borboleta haar verpakkingen.

Uw pakketten worden geleverd in gerecycleerde papierverpakkingen. Het is mogelijk dat we zijdepapier gebruiken wanneer het product dat nodig heeft.

In het geval van afhaling in het atelier wacht uw bestelling op u in de originele verpakking van hergebruikt papier.

Retour

De klant geniet de wettelijke garantie van het artikel 1649bis volgens het Burgerlijk Wetboek voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het ogenblik van de levering van zijn product(en), indien hij het niet kende of niet verondersteld werd het te kennen op het ogenblik van het sluiten van het contract. Voor meer informatie verwijzen wij naar artikel 7 van de algemene verkoopsvoorwaarden.

De klant is verantwoordelijk voor het terugzenden van de producten. Deze moet worden geretourneerd in de originele verpakking, in de originele staat, nieuw, ongedragen en ongewassen. De garantie is niet van toepassing op normale slijtage van het product en op defecten en schade veroorzaakt door de fout van de gebruiker.

Stuur uw retourzending naar het volgende adres:

Borboleta
Heizelstraat 144 /9
1020 Brussel

De kosten voor het terugsturen van het niet-conforme product zijn voor rekening van de verkoper, op voorwaarde dat dit gebeurt via de Belgische postdiensten. Deze retourkosten worden gecrediteerd in de vorm van een aankoopbon, te gebruiken bij een toekomstige bestelling, of opgenomen in de eventuele terugbetaling.

FR

LIVRAISONS & RETOURS

Délais de production

Nos délais de production sont de 2 à 15 jours ouvrables à partir de la date de validation de votre commande. Ce délai est indicatif et peut-être modifié : dans ce cas, l'information vous est communiquée directement. Pour toute commande urgente, n'hésitez pas à contacter Borboleta.

Livraison

Les livraisons sont assurées par bpost. Un e-mail vous sera envoyé lors de l'expédition de votre commande, avec un numéro de suivi.

Les livraisons en Europe sont possibles mais nous vous demandons de contacter au préalable notre service clientèle : info@borboleta.boutique

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs articles, les produits commandés sont livrés en une seule fois.

En cas de dépassement du délai de livraison, non justifié par un cas de force majeure, vous pouvez, après avoir enjoint le vendeur de livrer, demander la résolution de la vente dans les conditions prévues au Code de la consommation, et obtenir le remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente.

Retraits en atelier

Les retraits en atelier sont possibles uniquement sur rendez-vous. Le retrait en atelier est gratuit. L'atelier se trouve à Laeken. Contactez-nous pour en savoir davantage : info@borboleta.boutique

Emballages

Afin de respecter nos valeurs de respect de l'environnement, Borboleta limite ses emballages.

Vos colis sont livrés dans des emballages en papier craft recyclés et réutilisables. Il est possible que nous utilisions du papier de soie lorsque le produit le nécessite.

En cas de retrait en atelier, votre commande vous attendra dans un emballage original en papier réutilisé.

Retour

L'acheteur bénéficie de la garantie légale des articles 1649bis et suivants du Code civil pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de son(s) produit(s), s'il ne le connaissait pas ou n'était pas censé le connaître au moment de la conclusion du contrat. Pour plus d'information, veuillez-vous référer à l'article 7 des conditions générales de vente

Le retour se fait aux risques du client. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé. La garantie ne s'applique pas à l'usure normale du produit et aux défauts et dégâts causés par la faute de l'utilisateur.

Veuillez adresser votre retour à l'adresse suivante :

Borboleta
Rue du Heysel 144 /9
1020 Bruxelles

Les frais de retour du produit non conforme seront pris en charge par le vendeur, pour autant qu'il soit effectué via les services de la poste à partir de la Belgique. Ces frais de retour seront crédités sous la forme d'un bon d'achat, à valoir sur une prochaine commande, ou inclus dans le remboursement éventuel.